

André van Maris
Dyckerhoff Basal Nederland B.V.



“Calcestruzzo Consapevole” - il marchio di qualità per costruire consapevolmente con il calcestruzzo

“Conscious Concrete” - the quality mark for building consciously with concrete

DYCKERHOFF BASAL BETONMORTEL B.V. (DBB) È TRA LE SOCIETÀ CHE HANNO ISTITUITO IL MARCHIO DI QUALITÀ “CALCESTRUZZO CONSAPEVOLE”, GARANZIA DI CONFORMITÀ AI REQUISITI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA.

DYCKERHOFF BASAL BETONMORTEL B.V. (DBB) IS ONE OF THE FOUNDERS OF THE “CONSCIOUS CONCRETE” QUALITY MARK, A GUARANTEE THAT THE COMPANY IS MEETING ITS SOCIAL RESPONSIBILITY OBLIGATIONS.

Oltre alla riduzione delle emissioni di CO₂, anche la sicurezza sul lavoro, la qualità delle materie prime e l'impiego di materie prime secondarie sono tra i temi che stanno più a cuore alle aziende socialmente responsabili. Con l'introduzione del marchio di qualità “Calcestruzzo Consapevole” il settore del calcestruzzo si impegna a sensibilizzare dipendenti e clienti su questi temi. Il marchio costituisce una garanzia di sicurezza per chi acquista il prodotto e i clienti ricevono le informazioni necessarie per poter verificare il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità dei propri cantieri, tra cui anche la riduzione delle emissioni di CO₂. Il concetto di sostenibilità applicato alle costruzioni è un concetto in continua evoluzione, in quanto costruire con il calcestruzzo non è sempre uguale. DBB, in collaborazione con l'associazione olandese dei produttori di calcestruzzo (VOBN) e con altre “imprese socialmente responsabili”, è parte attiva di questo processo. I requisiti per le aziende certificate sono dinamici, rappresentano gli standard di riferimento per il settore, sono costantemente esaminati e, se necessario, resi più restrittivi. I titolari del marchio di qualità vogliono migliorare continuamente tali requisiti: per questo motivo nell'aprile del 2013 VOBN, in qualità di prima associazione di categoria, ha indetto un'assemblea dei vari gruppi di interesse, tramite l'associazione delle “imprese socialmente responsabili”. I risultati emersi dall'assemblea hanno costituito la base per l'aggiornamento degli standard di riferimento del settore 2014/2015 che le aziende titolari del marchio di qualità devono rispettare. Nel corso dei primi due anni di vita del marchio di qualità sono stati conseguiti importanti risultati. È stato un periodo di apprendimento che ha permesso di accumulare una grande esperienza. Il passaggio a “impresa socialmente responsabile” infatti non è immediato; richiede un grande investimento sia in termini di tempo che di lavoro, che però alla fine porta a migliori risultati e più sostenibilità.



**Beton
Bewust**

IL MARCHIO DI QUALITÀ “CALCESTRUZZO
CONSAPEVOLE”
THE “CONSCIOUS CONCRETE” QUALITY MARK

Affidabilità nella consegna

Tempi di consegna e quantitativi di prodotto da fornire vengono concordati con il cliente in modo trasparente. Tutti gli aspetti legati alla fornitura sono soggetti a una costante valutazione insieme al cliente e, laddove possibile, a migliorie. DBB deve registrare con precisione tutte le variazioni dei tempi di consegna superiori ai 15 minuti e questo avviene tramite il sistema TMS (rif. Portland n. 58, agosto 2013). Nei prossimi anni questo sistema consentirà di avere un quadro più dettagliato sull'affidabilità delle forniture di calcestruzzo.

Qualità del calcestruzzo consegnato

Il nostro slogan è: "ragionare insieme al cliente". Sono ancora troppi i clienti che prescrivono le caratteristiche del calcestruzzo copiando da un capitolato all'altro. DBB però conosce i propri prodotti e il loro comportamento in determinate applicazioni e per questo è in grado di fornire al cliente una consulenza ottimale. Risultato: la qualità e l'affidabilità del calcestruzzo sono testimoniate dalla registrazione e dal controllo dei campioni di materiale. Tutti gli impianti DBB sono certificati KOMO (Ente di certificazione olandese, specializzato nel settore dei materiali da costruzione e nelle modalità di produzione degli stessi). I clienti ricevono tutte le informazioni sulle caratteristiche del materiale oltre alla consulenza sul modo migliore di lavorarlo, gettarlo e stagionarlo. I tecnologi sono in grado di progettare e confezionare la miscela ottimale per ogni applicazione specifica.

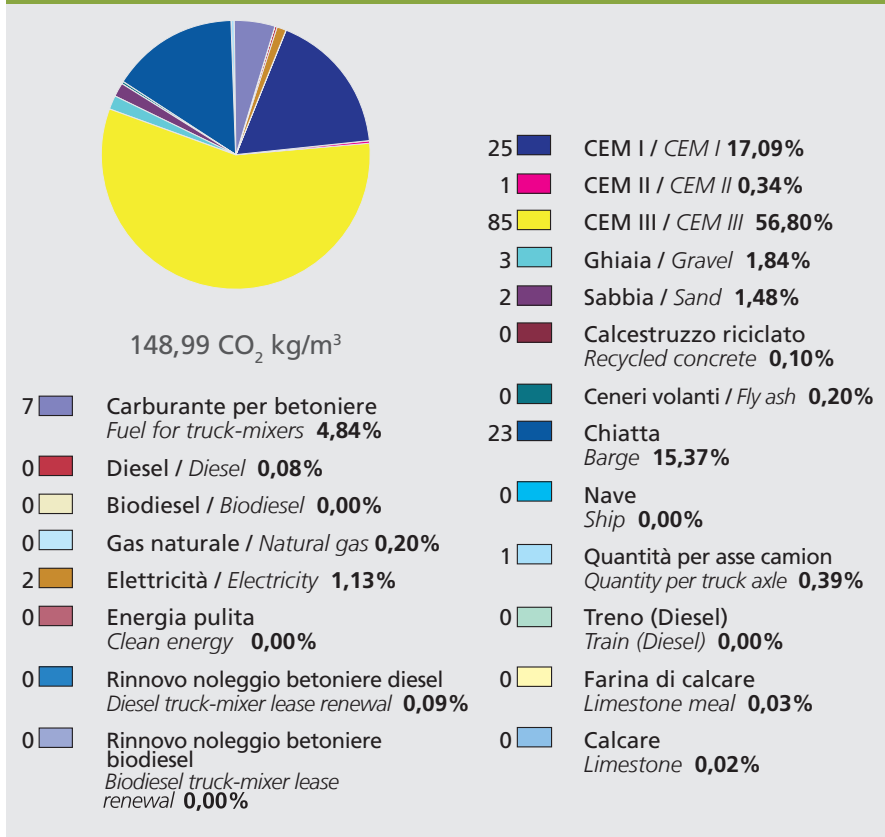
Basse emissioni di CO₂

L'utilizzo di cementi a basso contenuto di clinker è incentivato. Inoltre, sempre in un'ottica di riduzione delle emissioni, per ogni impianto di betonaggio viene calcolato il valore medio delle emissioni prodotte per ogni metro cubo di calcestruzzo, grazie ad uno strumento di valutazione dell'Associazione VOBN. L'obiettivo di DBB è quello di ridurre ulteriormente le emissioni di CO₂.

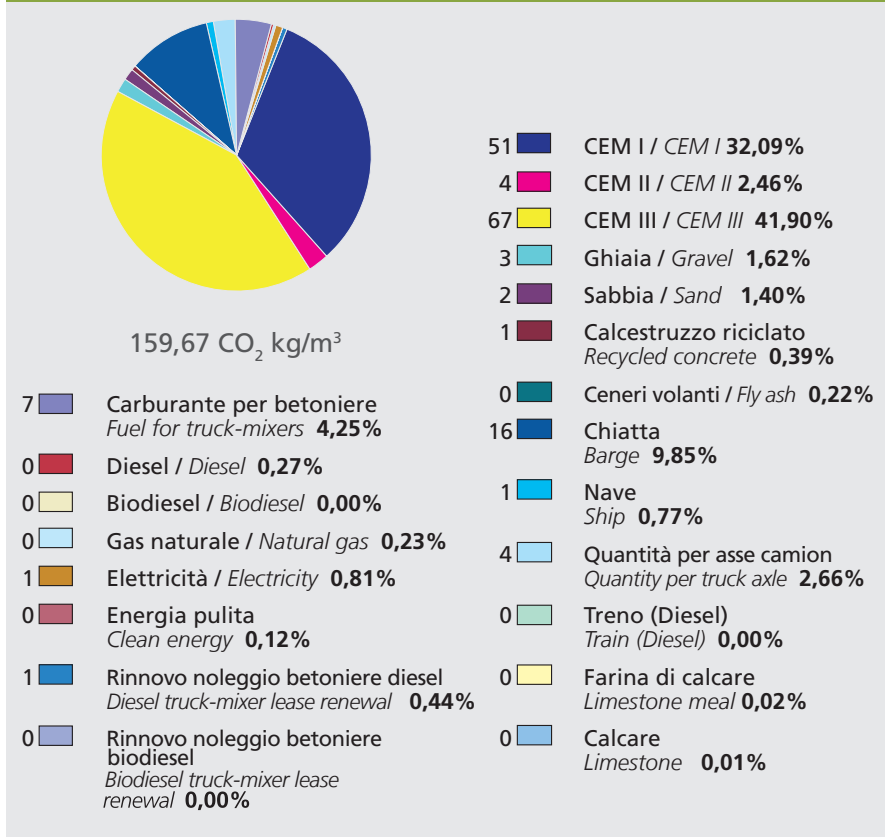
Riutilizzo dei materiali

Oltre all'utilizzo di loppa d'altoforno e ceneri volanti, si ricorre sempre più spesso alla sostituzione dell'aggregato grosso con calcestruzzo riciclato. L'impiego di materie prime alternative per ogni metro cubo di calcestruzzo e per

CO₂ prodotta per metro cubo di calcestruzzo – DBB Area Delft 2012 CO₂ produced per cubic meter of concrete – DBB Delft Area 2012



CO₂ prodotta per metro cubo di calcestruzzo – valore medio 2012 CO₂ produced per cubic meter of concrete – mean value in 2012



ciascun impianto di betonaggio viene registrato nel sistema di valutazione VOBN e acquisito previa verifica. Rispetto all'anno precedente, nel 2012 la percentuale di materie prime secondarie, aggiunte alle materie prime tradizionali, compreso il cemento CEM III, è aumentata del 15% circa.

Sicurezza sul lavoro

DBB promuove la sicurezza sul lavoro negli impianti di betonaggio e durante la fornitura in cantiere. Sia i dipendenti che le società terze e i visitatori vengono opportunamente istruiti. Inoltre il cliente può richiedere la presenza di un addetto DBB presso il proprio cantiere anche per problematiche relative alla sicurezza. Le direttive del settore in materia di rilevazione e valutazione dei rischi sul lavoro sono state aggiornate e le società certificate con il marchio di qualità dispongono di materiale video e pannelli illustrativi che vengono utilizzati anche durante i corsi di formazione. La sicurezza sul lavoro è promossa anche con dei poster che in modo divertente trasmettono un messaggio importante.

Le iniziative per la riduzione delle emissioni di CO₂

VOBN insieme a SKAO, la fondazione olandese che riunisce appaltatori e fornitori che prediligono l'utilizzo di materiali sostenibili, ha intenzione di raccogliere informazioni sulle iniziative adottate dalle aziende produttrici di calcestruzzo per la riduzione delle emissioni di CO₂. In questo modo si aiutano le aziende a migliorare la propria posizione all'interno della graduatoria elaborata attraverso il sistema VOBN.

Lo stato al 2014 e prossimi passi

Nel maggio del 2014 KIWA-BMC, l'organismo di certificazione per il settore del calcestruzzo, ha verificato la corretta registrazione ed elaborazione dei dati 2013 riguardanti sia il protocollo sulla sicurezza, sia l'assegnazione del marchio di qualità "Calcestruzzo Consapevole" (nel rispetto degli standard di riferimento di settore 2014/2015). Il responso della KIWA-BMC è stato positivo. DBB potrà nuovamente esporre il marchio di qualità fino al 1° luglio 2015 e, insieme a VOBN, darà il proprio sostegno per il miglioramento continuo di questa iniziativa.

Besides reducing CO₂ emissions, the topics most dear to socially responsible companies are occupational safety, the quality of raw materials, and the use of secondary raw materials. By introducing the "Conscious Concrete" quality mark, the concrete sector is making a commitment to raise the awareness of their employees and customers about these topics. The mark is a safety guarantee for customers, who receive the necessary information to verify that their worksites are meeting sustainability objectives, including reducing CO₂ emissions. The sustainability concept applied to construction is continually evolving, in that building with concrete is not always equal. In conjunction with the Dutch concrete manufacturers association (VOBN), DBB and other "socially responsible companies" play an active role in this process. The requirements for certified companies are dynamic, they represent the reference standards for the sector, they are constantly under review and are made even more restrictive, if necessary. Holders of the quality mark want to continuously improve these standards which is why VOBN, as the umbrella organization, held an assembly in April 2013 for the various groups involved, including the association of "socially responsible companies". The outcome of the assembly formed the basis for updating the 2014/2015 sector standards that must be followed by the certified companies. The quality mark has achieved some impressive results during the first two years of existence, a period of learning that has allowed us to gain a good deal of experience. The transition to a "socially responsible company" does not happen immediately, it requires a huge investment both in time



POSTER CON LA MASCOTTE FERRY SLIM: E TU DOVE TI METTI?
POSTER WITH THE FERRY SLIM MASCOT: AND WHERE DO YOU GO?

and work but which ultimately leads to better results and more sustainability.

Reliability of delivery

Delivery times and quantities of the product to be supplied are agreed transparently with the customer. All aspects associated with the delivery are continuously reviewed with the customer and improved whenever possible. DBB must accurately record delivery time changes exceeding 15 minutes in the TMS system (see Portland no. 58, August 2013). In the next few years, this system will provide a more detailed picture of the reliability of concrete deliveries.

Quality of the concrete delivered

Our slogan is: "reason together with the customer". Too many customers still request concrete characteristics that they have copied from one set of specifications to another. DBB knows its products and how they behave in specific applications and therefore is in a position to provide customers with excellent advice. The quality and reliability of our concrete is proved by our continuous inspection of the material samples. All the DBB facilities are KOMO-certified (Dutch certifying agency specialized in building materials and the manufacturing methods for these materials). Customers receive all the information about the characteristics of the material as well as advice on the best way to work, pour and cure it. Our technicians can design and prepare the best mix for each individual application.

Low CO₂ emissions

The use of cement with a low clinker content is incentivized and with the aim of reducing emissions more and more, the mean value of emissions produced per cubic meter of concrete is checked for each concrete batching plant using an assessment tool from the VOBN association. DBB aims to further reduce CO₂ emissions.

Recycling materials

Besides using blast furnace slag and fly ash, we are also increasingly replacing aggregates with recycled concrete. The use of alternative raw materials per each cubic meter of concrete and each batching plant is entered and saved in the VOBN assessment system, which is then subject to audit. The use of secondary raw materials together with traditional raw materials, including CEM III cement, increased by approximately 15% in 2012 versus the previous year.

Occupational safety

DBB promotes occupational safety in its concrete batching plants and during delivery

to worksites. Employees, subcontractors and visitors all receive appropriate training. Customers can also request the presence of a DBB representative at the worksite for occupational safety issues. Sector directives for occupational risk identification and assessment have been updated, and the companies certified with the quality mark have access to videos and informative panels that can be used during training programs. Occupational safety is also promoted by using posters to convey important messages.

Initiatives to reduce CO₂ emissions

VOBN and SKAO, the Dutch foundation that serves as the umbrella organization for subcontractors and suppliers favoring the use of sustainable materials, are planning

to gather information about the initiatives adopted by concrete manufacturers to reduce CO₂ emissions to help them improve their ranking within the VOBN system.

Status in 2014 and the next steps

In May 2014, KIWA-BMC, the concrete sector certification agency, audited the accuracy of the 2013 data with respect to the safety protocol and the assignment of the "Conscious Concrete" quality mark (in compliance with the sector 2014/2015 standards). KIWA-BMC's response was positive. DBB can display the quality mark again until July 1, 2015 and, together with VOBN, will provide its support for the continuous improvement of this initiative.

"SCHIJN-VEILIGHEID"

VERDORIE, ROLT MIJN STEEKSLEUTEL ONDER DE KEERROL!

WAT DOE JE NOU MOEILIK. IK ZET HET VEILIGHEIDSEK TOCH NOOIT VAST. WERKT EFFE WAT SNELLER.

DE KORTSTE WEG IS NIET ALTIJD DE VEILIGSTE WEG.

Dyckerhoff Basal